

Datenschutzerklärung

Amsterdamliebe BV (im Folgenden „Amsterdamliebe“ oder „wir“) nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten in der Eigenschaft als Verantwortlicher sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den Vorgaben des Datenschutzrechts. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie, in welchem Umfang und zu welchen Zwecken wir bei der Nutzung der Amsterdamliebe-Website personenbezogene Daten unserer Kunden verarbeiten.

Version Nr.: 2.0

Datum der neuen Version 2.0 dieser Datenschutzerklärung: 01.12.2019

I. GEGENSTAND DES DATENSCHUTZES

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Daten sind personenbezogen, wenn sie einer identifizierten oder identifizierbaren Person zugeordnet werden können. Darunter fallen Informationen wie z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

II. ERHEBUNG, VERARBEITUNG UND NUTZUNG PERSONENBEZOGENER DATEN AUF VERANLASSUNG

Die Nutzung unserer Website ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Sie sind weder verpflichtet, diese Website aufzurufen, noch dabei personenbezogene Daten anzugeben. Stellen Sie uns keine personenbezogenen Daten zur Verfügung, können Sie ggf. einzelne Funktionalitäten dieser Website nicht nutzen. Sonst ergeben sich für Sie keine Konsequenzen. Soweit auf unserer Seite personenbezogene Daten erhoben werden, erfolgt dies, außer in den hierin beschriebenen Fällen, stets auf freiwilliger Basis. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bei der Buchung oder beim Ausfüllen des Kontaktformulars mitgeteilt haben, im jeweils erforderlichen Umfang für folgende Zwecke:

1. Registrierung und Durchführung des Vertrages

- Daten, die Sie beim Ausfüllen des Kontaktformulars angeben, wie Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Anschrift und die je nach genutztem Service angegebenen Daten;
- Wir erheben, verarbeiten und nutzen Transaktionsdaten bezüglich Ihrer Aktivitäten auf den Websites (z. B. Käufe, Inhalte, die Sie generieren oder die sich auf Ihren Account beziehen);
- Rechnungs- und andere Daten, die Sie für den Kauf angeben;
- Daten, die im Rahmen von Bewertungen, Chats und Korrespondenz auf der Website oder per E-Mail und Post übermittelt werden;
- Weitere personenbezogene Daten, um die wir Sie ggf. zu besonderen Zwecken bitten;
- Sofern Sie uns im Rahmen der Buchung freiwillig weitere personenbezogene Daten mitteilen, werden auch diese zur Durchführung des Nutzungsverhältnisses verwendet.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

2. Kontaktaufnahme

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zum Zwecke der Kontaktaufnahme mitteilen, werden wir diese Daten lediglich solange nutzen, wie dies zum Zwecke der jeweiligen Kommunikation erforderlich ist.

3. Marketing

Aufgrund Ihrer uns gegenüber ggf. erteilten Einwilligungserklärung verarbeitet und nutzt Amsterdamliebe Ihre personenbezogenen Daten ggf. für Marketing-Maßnahmen, wie z. B. zur Versendung von E-Mails mit allgemeinen Informationen oder werbendem Charakter (Newsletter).

Wenn Sie einen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht bzw. nur auf freiwilliger Basis erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben diese nicht an Dritte weiter. Die Verarbeitung der in das Newsletteranmeldeformular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer schriftlichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den "Austragen"-Link im Newsletter. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt. Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden (z.B. E-Mail-Adressen) bleiben hiervon unberührt.

Sie können die uns gegenüber erteilten diesbezüglichen Einwilligungserklärungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenn Sie keine weiteren E-Mails oder Newsletters von uns erhalten möchten, dann schreiben Sie uns bitte. Es genügt eine E-Mail an folgende Adresse: info@amsterdamliebe.de

4. Von Ihnen gemachte Angaben gegenüber Zahlungsdienstleistern

Alle geleisteten Zahlungen werden durch einen von uns beauftragten, PCI/DSS-konformen (dies sind Sicherheitsstandards der

Zahlungskartenindustrie) Zahlungsverarbeitungsdienst abgewickelt. Die gesamten von diesen Drittdienstleistern für die Abwicklung Ihrer Zahlungen erfassten Daten sind uns nicht zugänglich, es sei denn, Sie haben uns diese Daten auf andere Weise im Rahmen Ihrer Nutzung der Websites oder unserer Produkte und Dienstleistungen mitgeteilt.

5. Aggregierte Daten

Wir können Ihre Daten an verbundene Unternehmen oder Dritte auf anonymisierte, aggregierte Weise weitergeben. Wenngleich diese Daten keine Identifizierung Ihrer Person zulassen, werden diese Unternehmen und Dritten in einigen Fällen in der Lage sein, diese aggregierten Daten mit anderen Daten, die sie über Ihre Person besitzen, derart zusammenzuführen, dass eine Identifizierung Ihrer Person möglich wird.

III. DATENVERARBEITUNG ZUR ERMÖGLICHUNG DER WEBSITE-NUTZUNG

Wenn Sie unsere Website besuchen, erheben wir die erforderlichen Daten, um Ihnen die jeweilige Nutzung zu ermöglichen (Nutzungsdaten). Hierzu zählen Ihre IP-Adresse und Daten über Beginn, Ende und Gegenstand Ihrer Nutzung der Website. Diese Daten dienen der Erbringung und der bedarfsgerechten Gestaltung des Dienstes. Sie werden grundsätzlich gelöscht, sobald Sie nicht mehr benötigt werden und keine Aufbewahrungspflichten bestehen. Zur Verarbeitung von pseudonymen Nutzungsprofilen siehe Ziffer VII.

IV. DATENVERARBEITUNG BEI MOBILEN ANWENDUNGEN UND GERÄTEN

Wenn Sie Daten herunterladen, unsere mobilen Anwendungen nutzen oder auf eine unserer für mobile Geräte optimierten Websites zugreifen, können wir, wie oben in dieser Erklärung beschrieben, Informationen über Sie und Ihr mobiles Gerät erfassen. Hierzu können Standortdaten gehören, wenn Sie diese z.B. für unsere mobile Anwendung freigeben. Wir nutzen diese Daten, um standortbasierte Services wie Suchergebnisse und andere personalisierte Inhalte für Sie bereitzustellen, sofern von Ihnen und Ihrem Gerät freigegeben. Bei den meisten mobilen Geräten können Sie die Standortservices im Einstellungsmenü steuern oder deaktivieren. Wenn Sie Fragen zum Deaktivieren der Standortservices auf Ihrem Gerät haben,

empfehlen wir Ihnen, sich an Ihren Mobilfunk-Provider oder den Hersteller Ihres Geräts zu wenden.

Sofern wir weitere personenbezogene Daten erfassen, die infolge Ihrer Nutzung unserer mobilen Anwendungen oder Ihres Zugriffs auf unsere Website mit einem mobilen Gerät übertragen werden, holen wir vorab Ihre ausdrückliche Einwilligung ein.

V. AUS ANDEREN QUELLEN ERFASSTE DATEN

Wir können bei Dritten im gesetzlich zulässigen Rahmen zusätzliche Informationen über Sie einholen, um unsere Kontoinformationen zu ergänzen. Hierbei handelt es sich unter anderem um demografische und Navigationsdaten, Kreditprüfungsdaten und um weitere Informationen von Wirtschaftsauskunfteien im gesetzlich zulässigen Rahmen.

VI. COOKIES

Wenn Sie unsere Website besuchen, kann es sein, dass Informationen in Form eines Cookies auf Ihrem Computer abgelegt werden.

In dieser Ziffer werden die von uns verwendeten Cookies beschrieben und wird näher erklärt, warum wir Cookies verwenden und wie wir die erfassten Daten nutzen. Ferner wird erklärt, wie Cookies die angemessene Funktionsweise unserer Website ermöglichen und warum Sie mitunter nicht in der Lage sind, die gesamten Funktionen der Website zu nutzen, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktivieren. Durch den Besuch unserer Website ohne Veränderung Ihrer Einstellungen stimmen Sie der Verwendung aller Cookies und sonstigen Tools zur Datenerfassung zu; sollten Sie die Verwendung dieser Cookies jedoch ablehnen, können Sie Ihre Cookies-bezogenen Einstellungen jederzeit ändern. Alle Unternehmen bzw. Netzwerke, mit denen wir zusammenarbeiten, besitzen eigene Datenschutzerklärungen und verfügen über eigene Verfahren für ihre Benutzer, um das Tracking und Behavioral Targeting durch die Werbeanzeige oder die im Abschnitt „Steuerung und Löschung von Cookies“ aufgeführten Abbestellungsverfahren zu beenden.

1. Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Text-Dateien, die Daten enthalten und welche beim Besuch gewisser Internetseiten auf Ihren Computer oder Ihr mobiles Gerät heruntergeladen werden. Die Cookies werden daraufhin bei jedem weiteren Besuch an die ursprüngliche Internetseite oder eine andere Internetseite (zurück-)gesendet, die das entsprechende Cookie erkennt. Der Einsatz von Cookies ist weit verbreitet, damit unsere Website funktioniert bzw. effizienter funktioniert und um den Eigentümern der Website Informationen bereitzustellen.

Cookies haben viele unterschiedliche Aufgaben: Sie können dadurch effizient zwischen verschiedenen Seiten wechseln, Cookies speichern Ihre Präferenzen und verbessern im Allgemeinen das Nutzererlebnis. Cookies lassen Rückschlüsse zu, ob Sie unsere Website beispielsweise zuvor besucht haben oder ob Sie ein neuer Besucher sind. Sie können auch dabei behilflich sein, sicherzustellen, dass die Ihnen online angezeigten Werbeanzeigen für Sie relevant und von Interesse sind.

Es kann im Wesentlichen zwischen zwei Arten von Cookies unterschieden werden:

- Erstanbieter-Cookies werden direkt von uns an Ihren Computer oder Ihr mobiles Gerät gesendet;
- Drittanbieter-Cookies werden von Dritten in unserem Auftrag gesendet. Wir können Drittanbieter-Cookies zwecks der Funktionalität, der Leistung/Analytik, der Werbung/des Trackings und der sozialen Netzwerke verwenden.

Cookies können auf Ihrem Computer oder Ihrem mobilen Gerät unterschiedlich lange gespeichert werden. Einige Cookies sind sogenannte Sitzungscookies. Diese werden nur vorübergehend während einer Browser-

Sitzung gespeichert und werden bei Schließung des Browsers gelöscht. Andere Cookies sind sogenannte persistente Cookies, was bedeutet, dass Sie für eine bestimmte Dauer auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert und nicht bei Schließung Ihres Browsers gelöscht werden. Sie können von unserer Website verwendet werden, um Ihren Computer oder Ihr mobiles Gerät zu erkennen, wenn Sie Ihren Browser öffnen und durch das Internet surfen.

2. Warum verwenden wir Cookies?

Wir verwenden Cookies aus mehreren Gründen, darunter folgende:

- um die Funktionsweise unserer Website und den Zugang dazu zu ermöglichen, zu erleichtern und zu optimieren;
- um den Verkehrsfluss und die Reismuster in Verbindung mit unserer Website zu verfolgen;
- um laufend Kenntnis von der Gesamtanzahl von Besuchern auf unserer Website und den Arten von Internetbrowsern (z. B. Firefox, Chrome oder Internet Explorer) und von Betriebssystemen (z. B. Windows oder Mac OS) zu haben, die von unseren Besuchern verwendet werden;
- um die Leistung auf unserer Website zu überwachen und kontinuierlich zu verbessern;
- um Ihr Online-Erlebnis zu personalisieren und zu verbessern.

3. Welche Arten von Cookies verwenden wir?

Die von uns und unseren Partnern in Zusammenhang mit unserer Website verwendeten Cookies können einer von fünf Kategorien zugeordnet werden, nämlich „für unsere wesentlichen Zwecke notwendige Cookies“, „funktionelle Cookies“, „Leistungs- und Analysecookies“, „Werbe- und Tracking-Cookies“ und „Cookies für soziale Netzwerke“. Im Folgenden finden Sie nähere Informationen zu jeder Kategorie von Cookies und den Zwecken, zu denen sie von uns und Dritten eingesetzt werden.

Für unsere wesentlichen Zwecke notwendige Cookies:

Diese Cookies sind erforderlich, um Ihnen unsere Website und die über unsere Website erhältlichen Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen sowie um einige ihrer Funktionen zu verwenden, darunter der Zugang zu sicheren Bereichen. Ohne diese Cookies wären einige Leistungen, die Sie anfordern, wie Transaktionsseiten und sichere Login-Accounts, nicht möglich.

Funktionelle Cookies:

Funktionelle Cookies zeichnen Informationen über die von Ihnen getroffenen Optionen auf und ermöglichen es uns, unsere Website Ihren Bedürfnissen entsprechend anzupassen. Diese Cookies ermöglichen es uns, dass wir Ihnen unsere Leistungen gemäß Ihren Wünschen bereitstellen können, wenn Sie unsere Website weiterhin benutzen oder diese erneut abrufen.

Leistungs- und Analysecookies:

Wir verwenden Leistungs-/Analysecookies, um zu analysieren, wie auf unsere Website zugegriffen bzw. diese verwendet wird oder diese funktioniert, um Ihnen ein besseres Benutzererlebnis bieten zu können, sowie um unsere Website zu pflegen, zu betreiben und laufend zu verbessern. Diese Cookies ermöglichen uns beispielsweise:

- die Besucher unserer Website besser zu verstehen, damit wir die Darstellung unserer Inhalte verbessern können;
- verschiedene Gestaltungskonzepte für bestimmte Seiten, wie unserer Homepage, zu testen;
- Informationen über die Besucher unserer Website zu erfassen, wie beispielsweise ihren Standort und den von ihnen verwendeten Browser;
- die Anzahl von einmaligen Benutzern auf unserer Website zu ermitteln;

- unsere Website durch Protokollierung aller aufgetretenen Fehler zu verbessern; und
- Forschung zu betreiben und Fehlerdiagnosen zu stellen, um das Produktangebot zu verbessern.

Wir nutzen Google Analytics und viele weitere Webanalysetools, die uns dabei helfen, besser zu verstehen, wie Benutzer die Website nutzen. Wie viele andere Dienste verwenden diese Webanalyseedienste Erstpartei-Cookies, um die Aktivitäten der Benutzer nachzuverfolgen. In unserem Fall werden sie eingesetzt, um Informationen darüber zu sammeln, wie Benutzer unsere Website verwenden. Diese Informationen werden verwendet, um Berichte zu erstellen und Dienste zu schaffen, die uns dabei helfen, unsere Website und die darüber angebotenen Dienstleistungen zu verbessern. Die Berichte informieren uns über Websitetrends, ohne dass einzelne Besucher identifiziert werden. Bei einigen Diensten können Sie sich unmittelbar gegen eine Nachverfolgung entscheiden. Sie können beispielsweise den Einsatz von Cookies durch unsere Website oder Google Analytics deaktivieren, ohne dass dadurch beeinträchtigt wird, wie Sie unsere Website besuchen.

Die Angaben zu den Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie hier <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>. Durch die Verwendung von Google Analytics erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer Daten durch Google einverstanden.

Werbe- und Tracking-Cookies:

Wir können Dritten, darunter Werbetreibenden (wie Google), erlauben, Cookies auf unserer Website zu platzieren. Diese Cookies erlauben es diesen Unternehmen, Ihre Aktivität über mehrere Internetseiten nachzuverfolgen, auf denen sie Werbeanzeigen schalten und Ihre Aktivitäten protokollieren, damit sie Ihnen Werbeanzeigen anzeigen können, die sie abhängig von Ihrem Browser-Verhalten als für Sie von Interesse einstufen. Diese Cookies speichern Informationen über die Inhalte, die Sie sich ansehen, und Identifikationsdaten Ihres Geräts oder Ihre IP-Adresse.

Diese Cookies erlauben es uns und Dritten ferner, zu wissen, ob Sie sich eine Anzeige oder eine Art von Anzeige angesehen haben und wann Sie sich diese zum letzten Mal angesehen haben. Diese Informationen werden zu Zwecken des Frequency Cappings verwendet und helfen uns dabei, die Ihnen angezeigten Werbeanzeigen anzupassen sowie die Wirksamkeit von Werbeanzeigen festzustellen.

4. Steuerung und Löschung von Cookies

Sie haben das Recht, die Speicherung von Cookies auf Ihrem Gerät jederzeit durch Änderung der Einstellungen in Ihrem Webbrowser entsprechend Ihren Cookie-Präferenzen anzunehmen oder abzulehnen.

Bitte beachten Sie, dass Sie mitunter nach Deaktivierung der Cookies nicht in der Lage sein werden, alle interaktiven Funktionen auf der Website und/oder alle Inhalte zu verwenden. Die meisten Browser bieten eine Anleitung zur Änderung Ihrer Cookie-Einstellungen. Für gewöhnlich können Sie diese Einstellungen unter „Optionen“ oder „Präferenzen“ im Menü Ihres Browsers finden.

5. In der Vergangenheit vorgenommene Cookies-Einstellungen

Wenn Sie einen oder mehrere Cookies deaktiviert haben, können wir die durch Cookies vor ihrer Deaktivierung durch Sie gesammelten Informationen weiterhin verwenden, wenngleich wir den deaktivierten Cookie nicht länger zur Erfassung weiterer Informationen nutzen werden.

6. Auf der Amsterdamliebe-Website genutzte Software, die Cookies, Plugins und Tools nutzen

Server-Log-Files

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL

- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Google Analytics Remarketing

Unsere Website nutzt wie unter Punkt 3 des Kapitels VI. COOKIES beschrieben die Funktionen von Google Analytics Remarketing in Verbindung mit den geräteübergreifenden Funktionen von Google AdWords und Google DoubleClick. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Diese Funktion ermöglicht es die mit Google Analytics Remarketing erstellten Werbe-Zielgruppen mit den geräteübergreifenden Funktionen von Google AdWords und Google DoubleClick zu verknüpfen. Auf diese Weise können interessenbezogene, personalisierte Werbebotschaften, die in Abhängigkeit Ihres früheren Nutzungs- und Surfverhaltens auf einem Endgerät (z.B. Handy) an Sie angepasst wurden auch auf einem anderen Ihrer Endgeräte (z.B. Tablet oder PC) angezeigt werden.

Haben Sie eine entsprechende Einwilligung erteilt, verknüpft Google zu diesem Zweck Ihren Web- und App-Browserverlauf mit Ihrem Google-Konto. Auf diese Weise können auf jedem Endgerät auf dem Sie sich mit Ihrem Google-Konto anmelden, dieselben personalisierten Werbebotschaften geschaltet werden.

Zur Unterstützung dieser Funktion erfasst Google Analytics google-authentifizierte IDs der Nutzer, die vorübergehend mit unseren Google-Analytics-Daten verknüpft werden, um Zielgruppen für die geräteübergreifende Anzeigenwerbung zu definieren und zu erstellen.

Sie können dem geräteübergreifenden Remarketing/Targeting dauerhaft widersprechen, indem Sie personalisierte Werbung in Ihrem Google-Konto deaktivieren; folgen Sie hierzu diesem Link:

<https://www.google.com/settings/ads/onweb/>.

Die Zusammenfassung der erfassten Daten in Ihrem Google-Konto erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung, die Sie bei Google abgeben oder widerrufen können (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Bei Datenerfassungsvorgängen, die nicht in Ihrem Google-Konto zusammengeführt werden (z.B. weil Sie kein Google-Konto haben oder der Zusammenführung widersprochen haben) beruht die Erfassung der Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich daraus, dass der Websitebetreiber ein Interesse an der anonymisierten Analyse der Websitebesucher zu Werbezwecken hat.

Weitergehende Informationen und die Datenschutzbestimmungen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter:
<https://www.google.com/policies/technologies/ads/>.

Neben Google Analytics Remarketing wird des Weiteren genutzt:

WordPress Stats

Die Amsterdamliebe-Website nutzt das WordPress Tool Stats, um Besucherzugriffe statistisch auszuwerten. Anbieter ist die Automattic Inc., 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110-4929, USA.

WordPress Stats verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website erlauben. Die durch die Cookies generierten Informationen über die Benutzung unserer Website werden auf Servern in den USA gespeichert. Ihre IP-Adresse wird nach der Verarbeitung und vor der Speicherung anonymisiert.

“WordPress-Stats“-Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen.

Die Speicherung von “WordPress Stats“-Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der anonymisierten Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser

aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Sie können der Erhebung und Nutzung Ihrer Daten für die Zukunft widersprechen, indem Sie mit einem Klick auf diesen Link einen Opt-Out-Cookie in Ihrem Browser setzen: <https://www.quantcast.com/opt-out/>. Wenn Sie die Cookies auf Ihrem Rechner löschen, müssen Sie den Opt-Out-Cookie erneut setzen.

Google AdWords und Google Conversion-Tracking

Diese Website verwendet Google AdWords. AdWords ist ein Online-Werbeprogramm der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States ("Google"). Im Rahmen von Google AdWords nutzen wir das so genannte Conversion-Tracking. Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken wird ein Cookie für das Conversion-Tracking gesetzt. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die der Internet-Browser auf dem Computer des Nutzers ablegt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung der Nutzer. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten dieser Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und wir erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Die Cookies können nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie das Cookie des Google Conversion-Trackings über ihren Internet-Browser unter Nutzereinstellungen leicht deaktivieren. Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen. Die Speicherung von "Conversion-Cookies" erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des

Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren. Mehr Informationen zu Google AdWords und Google Conversion-Tracking finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Google Maps

Diese Seite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

Google Web Fonts

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Die

Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt.

Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Google reCAPTCHA

Wir nutzen "Google reCAPTCHA" auf unserer Website. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Mit reCAPTCHA soll überprüft werden, ob die Dateneingabe auf unserer Website (z.B. in einem Kontaktformular) durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten des Websitebesuchers anhand verschiedener Merkmale. Diese Analyse beginnt automatisch, sobald der Websitebesucher die Website betritt. Zur Analyse wertet reCAPTCHA verschiedene Informationen aus (z.B. IP-Adresse, Verweildauer des Websitebesuchers auf der Website oder vom Nutzer getätigte Mausbewegungen). Die bei der Analyse erfassten Daten werden an Google weitergeleitet.

Die reCAPTCHA-Analysen laufen vollständig im Hintergrund.

Websitebesucher werden nicht darauf hingewiesen, dass eine Analyse stattfindet.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse daran, seine Webangebote vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und vor SPAM zu schützen.

Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA sowie die Datenschutzerklärung von Google entnehmen Sie folgenden Links:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> und
<https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html>.

YouTube

Unsere Website nutzt Plugins der von Google betriebenen Seite YouTube. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube-Plugin ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

VII. PSEUDONYME NUTZUNGSPROFILE ZUR WERBUNG UND MARKTFORSCHUNG (WEBTRACKING UND -ANALYSE)

Zur Werbung, Marktforschung und um Ihnen die Nutzung unserer Website so angenehm wie möglich zu gestalten, verwendet Amsterdamliebe Webtracking-Systeme. Dadurch können wir unsere Website weiterentwickeln und die Inhalte besser auf Ihre Bedürfnisse abstimmen. Amsterdamliebe und Drittunternehmen können die über die Websites mithilfe von Cookies, Web Beacons und anderen ähnlichen Technologien erfassten Daten verwenden, um anhand dessen die Onlinewerbeprogramme zu verwalten. Diese Informationen ermöglichen es uns, unseren externen Werbediensten und anderen Drittunternehmen, die Online-Aktivitäten der Benutzer im Laufe der Zeit und über die verschiedenen Websites oder Plattformen nachzuverfolgen, um Statistiken über die Marketingmaßnahmen zu erhalten und elektronische Werbeanzeigen zu bieten, die für den jeweiligen Benutzer erheblicher sind und das Benutzererlebnis verbessern. Für nähere Informationen darüber,

wie das Tracking zu Onlinewerbezwecken funktioniert und was geschieht, wenn Sie sich gegen das Tracking entscheiden, besuchen Sie bitte [Zudem](#) können einige Drittunternehmen ein Verfahren zur Deaktivierung ihrer Technologie anbieten. Für weitere Informationen über den Deaktivierungsprozess besuchen Sie bitte die Website der Network Advertising Initiative unter [www.networkadvertising.org](#)

VIII. RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG

Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) ansässig sind, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der folgenden Grundlage:

- (i) Immer wenn wir Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einholen, erfolgt die Verarbeitung auf der Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 lit. a der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 („DSGVO“). Dieser Artikel der DSGVO beschreibt, in welchen Fällen die Verarbeitung rechtmäßig ist.
- (ii) Ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und Amsterdamliebe oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihr Ersuchen hin erforderlich, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Werden diese Daten nicht verarbeitet, kann Amsterdamliebe den Vertrag mit Ihnen nicht erfüllen.
- (iii) Wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, beispielsweise zur Einhaltung des Arbeitsrechts, durch uns erforderlich ist, verarbeiten wir Ihre Informationen auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 lit. c DSGVO.
- (iv) Wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen von Amsterdamliebe, beispielsweise zur Betrugsbekämpfung, notwendig ist, erfolgt sie auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 lit. f.

IX. SOZIALE NETZWERKE

Unsere Website enthält Links zu sozialen Netzwerken (Facebook, Instagram). Diese sozialen Netzwerke werden auch von Dritten betrieben. Wenn Sie den Links folgen, werden ggf. Informationen an diese Dritten übermittelt. Wir setzen die sogenannte 2-Click-Lösung ein. Das heißt, wenn Sie unsere Seite besuchen, werden grundsätzlich keine personenbezogenen Daten weitergegeben.

X. ÜBERMITTLUNG AN DRITTE

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, sofern hierfür eine gesetzliche Erlaubnis besteht oder Sie zuvor eingewilligt haben. Wir werden Ihre Daten insbesondere weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten. An staatliche Stellen geben wir Ihre Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Pflichten oder aufgrund einer behördlichen Anordnung oder gerichtlichen Entscheidung weiter. Unsere Mitarbeiter und Partner sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verpflichtet.

XI. WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AN DRITTE WEITERGEBEN

Soweit in dieser Datenschutzerklärung nicht anders festgelegt oder soweit Sie dem nicht ausdrücklich zustimmen, werden wir keine von Ihnen erfassten personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, es sei denn, wir sind zur Weitergabe dieser Informationen zur Erfüllung Ihres Ersuchens oder aus berechtigten geschäftlichen Interessen verpflichtet. Amsterdamliebe gibt personenbezogene Daten unter den folgenden Umständen weiter:

Wir können Ihre Daten mit Lieferanten oder Dritten teilen, die Waren an Amsterdamliebe liefern, für uns Dienstleistungen erbringen oder anderweitig in unserem Auftrag oder unter unseren Anweisungen handeln. Zu diesen Dritten können beispielsweise unsere externen (Technologie-)Anbieter, Lieferanten und Partner zählen. Die besagten Drittdienstleister haben ausschließlich Zugriff auf die Informationen, die sie zur Erfüllung der eingeschränkten Funktionen in unserem Auftrag benötigen.

XII. LÖSCHUNG DER DATEN

Wir bewahren Ihre Daten während der Dauer Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns bzw. für die nach geltendem Recht vorgeschriebene Dauer auf. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die mit der Verarbeitung verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie Sie unsere Leistungen in Anspruch nehmen, damit wir diese für Sie erbringen können.

Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum ansässig sind, werden alle von Ihnen erhaltenen und gespeicherten personenbezogenen Daten bei Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung gelöscht, soweit sie von uns nicht länger benötigt werden und sofern dem keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder behördlichen Auflagen entgegenstehen. Wir werden die personenbezogenen Daten nur so lange wie von uns benötigt aufbewahren. Für nähere Informationen, wo und für wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern, sowie für nähere Informationen zu Ihren Rechten auf Löschung und Datenübertragbarkeit wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter: info@amsterdamliebe.de

XIII. DATENSICHERHEIT

Amsterdamliebe hat die notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen ergriffen, um die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Unsere Mitarbeiter und alle an der Datenverarbeitung beteiligten Personen sind zur Einhaltung datenschutzrelevanter Gesetze und dem vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet. Unsere Mitarbeiter sind entsprechend geschult. Sowohl interne als auch externe Prüfungen sichern die Einhaltung aller datenschutzrelevanten Prozesse bei Amsterdamliebe.

Zum Schutz der personenbezogenen Daten unserer Nutzer benutzen wir ein sicheres Online-Übertragungsverfahren, die so genannte „Secure Socket Layer“ (SSL)-Übertragung. Sie erkennen dies daran, dass an den Adressbestandteil <http://> ein „s“ angehängt („<https://>“) bzw. ein grünes, geschlossenes Schloss-Symbol angezeigt wird. Durch Anklicken des

Symbols erhalten Sie Informationen über das verwendete SSL-Zertifikat. Die Darstellung des Symbols ist abhängig von der von Ihnen eingesetzten Browserversion. Die SSL-Verschlüsselung gewährleistet die verschlüsselte und vollständige Übertragung Ihrer Daten.

XIV. DIE RECHTE VON BETROFFENEN PERSONEN IN DER EUROPÄISCHEN UNION

Die Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union und andere nationale Datenschutzgesetze erkennen den betroffenen Personen eine Reihe von Rechten zu. Wenn Sie überprüfen möchten, ob Amsterdamliebe Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, oder Sie Einsicht in die von Amsterdamliebe über Ihre Person geführten personenbezogenen Daten nehmen möchten oder Sie andere Fragen haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail (info@amsterdamliebe.de) an uns.

Sie können auch Auskünfte über das Folgende verlangen: den Verarbeitungszweck; die Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten; wer außerhalb von Amsterdamliebe mitunter Daten von uns erhalten hat; was die Datenquelle war (wenn Sie die Daten nicht unmittelbar Amsterdamliebe mitgeteilt haben); wo und wie lange die personenbezogenen Daten gespeichert werden. Sie haben das Recht, die über Sie von uns aufgezeichneten personenbezogenen Daten korrigieren (richtigstellen) zu lassen, wenn sie inkorrekt sind. Sie können vorbehaltlich gewisser Ausnahmen verlangen, dass wir die Daten löschen oder diese nicht länger verarbeiten. Sie können uns außerdem ersuchen, Ihre personenbezogenen Daten zu ergänzen oder zu aktualisieren oder diese zu anonymisieren oder die unrechtmäßig aufbewahrten Daten zu sperren sowie ihrer Verarbeitung aus einigen oder allen berechtigten Gründen zu widersprechen. Sie können Ihre Einwilligung für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten oder für ihre künftige Verarbeitung durch uns jederzeit widerrufen. Sie können außerdem verlangen, dass Amsterdamliebe Ihre Daten nicht länger für Direktmarketingzwecke verwendet. In vielen Ländern (darunter die EWR-Staaten) besitzen Sie außerdem das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzulegen, wenn Sie Bedenken darüber haben, wie

Amsterdamliebe Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Soweit technisch durchführbar, werden wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten auf Ihr Ersuchen hin bereitstellen oder direkt an einen anderen Verantwortlichen übermitteln. Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten Standardformat zu erhalten.

Zusätzlich zu den Informationen in dieser Datenschutzerklärung können Ihnen zusätzliche, einschlägige Auskünfte über gewisse Dienstleistungen oder die Erfassung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ersuchen hin erteilt werden.

XV. KEINE AUTOMATISIERTE EINZELENTSCHEIDUNG

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht für automatisierte Einzelentscheidungen.

XVI. WIE KÖNNEN SIE MIT UNS IN KONTAKT TRETEN?

Unsere Kontaktdaten als verantwortliche Stelle finden Sie im Impressum. Wenn Sie Ihre unter Ziffer XIV genannten Rechte ausüben möchten oder Fragen zum Datenschutz bei uns oder zu dieser Datenschutzerklärung haben, können Sie sich unter folgender Adresse an uns wenden:

Amsterdamliebe BV
Keizersgracht 127
1015CJ Amsterdam
Niederlande

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter:
info@amsterdamliebe.de

XVII. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Änderungen unserer Unternehmenspraktiken, an den Verfahren zur Datenerfassung oder an ihrer Organisation erfordern ggf. Änderungen oder Aktualisierungen in unserer Datenschutzerklärung. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit aus beliebigem Grund

ohne Vorankündigung durch Veröffentlichung der geänderten Datenschutzerklärung auf unserer Website oder durch Ihre Unterrichtung per E-Mail über die geänderte Datenschutzerklärung zu ändern, soweit Sie uns Ihre E-Mailadresse mitgeteilt haben.